



## Trainer- und Beraterprofil

Elke Harnisch

Dipl. Supervisorin (DGSv)

Dipl. Sozialpädagogin



## Über 25 Jahre Coach, Supervisorin und Trainerin

- » Ich verfüge über langjährige Beratungs- Erfahrung mit Führungskräften und Mitarbeitern/innen aus Wirtschaftsunternehmen und öffentlich/sozialen Institutionen.
- » Ich berate und fördere Einzelpersonen, Organisationen und Gruppen, die sich und ihr berufliches Handeln reflektieren, neue Perspektiven und Ziele entwickeln und in einen Changeprozess eintreten wollen.
- » Ich helfe Ihnen, das eigene Veränderungspotential zu erkennen und zu nutzen.



## Zur Person

### » Studium

- Dipl.Supervisorin (DGSv)- Universität Kassel (1992)
- Dipl. Sozialpädagogin (FH)- Fachhochschule Nürnberg(1983)

### » Berufs-/Führungserfahrung

- Pädagogische Mitarbeiterin und Leiterin einer Einrichtung für Erwachsenenbildung der Stadt Nürnberg 1983-1992
- **Seit 1991** selbständige Tätigkeit als Supervisorin DGSv und Trainerin für Teams, Gruppen, Organisationen. Coaching für Führungskräfte mittelständischer Unternehmen und großer Firmen und öffentlicher Institutionen.
- Als Lehrsupervisorin tätig an der Universität Kassel, Masterstudiengang Supervision, Coaching, Organisationsentwicklung und Symbolon Institut Nürnberg.
- 1998- 2001 und 2004-2006: Senior Consultant und Projektleitung (ffw GmbH und Fa. projects) Personal- und Organisationsentwicklung für mittelständische Unternehmen „Umfassendes Qualitätsmanagement für mittelständische Betriebe in der Region Nürnberg“ und PLUS: Prozessmanagement lernen -Unternehmen stärken. Jeweils 3 jährige Projekte mit mittelständischen Firmen verschiedener Branchen.
- 2012- 2014 Referentin für Coaching und Mentoring an der Universität Bayreuth/Stabstelle-Chancengleichheit



## Aus- und Weiterbildung

- » Gruppendynamische Fortbildung mit Zertifikat (DAGG)
- » Supervisionsausbildung an der Gesamthochschule Kassel
- » Fortbildung in psychoanalytischer-systemischer Supervision
- » Weiterbildungen bei der internationalen Arbeitsgemeinschaft für Gruppenanalyse
- » Weiterbildung „Psychoanalytisch orientierte Gruppenleitung“ (Akademie für Psychoanalyse e.V. München)
- » EFQM (European Foundation for Quality Management) Assessorin
- » Fortbildung: systemische Strategieberatung bei Dr. Nagel
- » Einzelsupervision bei Prof. Dr.Dr. Haubl/Uni Augsburg/Frankfurt und Dr.Hermann/München
- » Fortbildung: Psychodynamisches Leitungscoaching /Sigmund Freud Institut
- » Experimentalgruppe Systemaufstellung/Kassel
- » Fortbildung: Systemaufstellung und Organisationstheorie/M.Blumenstein Graz
- » Zertifizierte Trainerin Zürcher Ressourcenmodell, ZRM<sup>®</sup>, ISZM, Schweiz
- » Zertifizierte TOP/EOS-Beraterin (Therapiebegleitende Osnabrücker Persönlichkeitsdiagnostik, Entwicklungsorientiertes Selbstmanagement), IMPART, Osnabrück•
- » EC (Embodied Communication) Trainerin, ISZM Zürich



## Meine Erfahrungen und Angebote

### Coaching + Teamentwicklung

- » Für Führungskräfte (Einzelpersonen und Gruppen)
- » Für Frauen in Führungspositionen
- » Für Teams und Gruppen
- » Konfliktcoaching und Mediation

### Training

- » Konzeption und Durchführung von **Führungskräfte**trainings
- » „**Führen im Wandel**“ Selbstmanagement für Führungskräfte nach dem Zürcher Ressourcen Modell (ZRM®)
- » **Frauen und Führung** Ressourcen erkennen und Potentiale entfalten
- » **Personal Standing** -Mehr Durchsetzungskraft im beruflichen Alltag
- » **ZRM®- Berater/innen Seminar**
- » **Machen Sie schon was Sie wollen?**  
Selbstmanagementseminar auf der Grundlage des Zürcher Ressourcenmodells
- » **Mit Konflikten umgehen**  
Reflexion der eigenen Konfliktfähigkeit und Ausbau des persönlichen Verhaltensrepertoires in Konfliktsituationen
- » **Auftritt und Wirkung** Das eigene Auftreten und die Wirkung auf andere kennen lernen, reflektieren und weiterentwickeln



## Meine Erfahrungen in der Durchführung von Selbstmanagementseminaren mit der Methode Zürcher Ressourcenmodell ZRM®

Seit 2010 führe ich ZRM® Seminare, Coaching und Teamentwicklungen durch:

- Mitarbeiter/innen in Unternehmen Kommunen (u.a. Städteakademie Metropolregion Nürnberg, DATEV, Protheseus GmbH)
- Führungskräfte sozialer Organisationen ( Stadtmission Nürnberg, Dialog Akademie, Lebenshilfe)
- Frauen in Führung (Siemens AG und Universität Bayreuth)
- Mitarbeiter/innen sozialer, helfender Berufe (Bayerisches Landesjugendamt)
- Berater/innen, Trainer/innen, Supervisorinnen und Coaches



## Meine Erfahrungen und Angebote

### Personalentwicklung

- » Führungsfeedbackgespräche
- » Einführung von Mitarbeitergesprächen

### Organisationsentwicklung

- » Leitbildentwicklung und Implementierung
- » Moderation und Prozessbegleitung in Change –Prozessen
- » Moderation und Prozessbegleitung bei Standortbestimmung und Neuausrichtung



## Ihr Nutzen

- » Zufriedene Teilnehmer/innen und Teams mit positiven Ergebnissen für die Organisation
- » Transfer der Inhalte und Methoden in den Beruflichen Alltag
- » Persönliche Veränderungsbereitschaft der Teilnehmer/innen
- » Die Teilnehmer/innen nehmen aus jedem Coaching/Workshop/Seminar neue Impulse, Anregungen, und kreative Ideen mit.
- » Neue Erfahrungen, Erkenntnisse und Methoden werden erlebt, gelernt, geübt und mit der Praxis verknüpft



## Meine Arbeitsweise

- » Ich fördere Eigeninitiative, Verantwortung und Selbstreflexion im Lernprozess.
- » Als Supervisorin und Trainerin arbeite ich themen- und prozessorientiert auf der Grundlage verschiedener psychologischer Schulen und eines psychodynamischen Beratungsansatzes.
- » Ich berate und fördere Einzelpersonen, Gruppen und Organisationen, die sich und ihr berufliches Handeln reflektieren, neue Perspektiven und Ziele entwickeln und in einen Change-Prozess eintreten wollen. Ich helfe Ihnen, das eigene Veränderungspotential zu erkennen und zu nutzen.
- » Ich helfe Ihnen auch in schwierigen Zeiten in Balance zu bleiben und stärke Ihre Selbstmanagementkompetenzen.
- » Ich setze in jedem Setting erfahrungs- und erlebnisorientierte Methoden ein (u.a. Organisationsaufstellung, Visualisierung).



## Meine Arbeitsweise

### Die Teilnehmer/innen

- » sehen Ihre Rolle und Ihre Spielräume in der Organisation klarer und werden somit handlungsfähiger
- » Sie entdecken Ihre Ressourcen und lernen diese für Ihre Ziele einzusetzen und dabei auftretende Hindernisse zu überwinden
- » Sie entwickeln ihre Persönlichkeit weiter, Sie lernen ihre Stärken und Schwächen kennen und mit Humor ihre Einmaligkeit schätzen
- » Sie erhöhen Ihre Resilienzfähigkeit (Psychische Widerstandskraft) und lernen mit Krisen und Rückschlägen gestärkt hervorzugehen.



## Rückmeldung von Teilnehmern, die meine Arbeitsweise beschreiben

- » Sehr konstruktiv, genau richtig im Vorder- bzw. Hintergrund, gut geführt
- » Die Praxisbezogene Art ist sehr positiv - viel Fachkompetenz
- » Vorgehen eng am konkreten Fall sehr gut, da Übertragung auf eigene Situation bzw. Verallgemeinerung dann gut möglich. Theorie sehr gut ergänzend eingebracht
- » Sehr gut, informativ und erfahrungsorientiert
- » Neue Methoden erlernt um Probleme zu lösen. Sehr gute Führung und auch gut gefordert durch Seminarleitung
- » Arbeitsfähigkeit der Gruppe unterstützt. Praktischer Einsatz der Methoden gelungen, eigene Bereitschaft Methoden im Alltag zu nutzen
- » Aufstellung hat mir viel gebracht. Kompetent, Erfahrung in Kommunikation und Führungssituationen
- » Leitung sehr konstruktive Impulse + pragmatische Vorschläge, die Möglichkeiten standen immer im Vordergrund, gute Struktur, sehr interessante und effektive Arbeitsweisen gelernt, mit der auch in der Praxis etwas anzufangen ist.
- » Viel Neues gelernt
- » Tolle Fachkenntnisse und Hilfestellung



## Referenzen - seit über 25 Jahren tätig

### » Für Unternehmen

Carl Schlenk AG  
Datev eG  
Diehl AKO  
EnBW Kraftwerke AG  
Elastoform GmbH  
Federal Mogul Nürnberg GmbH  
ffw GmbH  
Grundig Akademie  
N-ERGIE  
Protheseus GmbH  
Schwan Stabilo  
Siegert electronic  
Siemens AG  
TVU Leutershausen  
Zeitlauf GmbH  
Wefa gGmbH  
Wuppermann Rohrtechnik

### » Für öffentliche und soziale Institutionen

Bundesagentur für Arbeit  
Städte Akademie der Metropolregion  
Nürnberg, Fürth, Erlangen, Schwabach  
Stadt Ingolstadt  
Stadtmission Nürnberg e.V.  
Bundesamt für Migration  
Stadt Fürth Personalamt und Jugendamt  
Stadt Schwabach Personalamt  
Stadt Nürnberg Personalentwicklung  
Arbeiterwohlfahrt Nürnberg  
SOS-Kinderdorf e.V.  
Diakonisches Werk Bayern  
Diakonie Neuendettelsau  
DiaLog Akademie  
Gesamthochschule Kassel  
Universität Bayreuth  
ZBFS - Bayerisches Landesjugendamt



## Kontakt

### » Elke Harnisch

Dipl. Supervisorin (DGSv)  
Dipl. Sozialpädagogin

Frankenstr.152  
90461 Nürnberg

Fon 0911 – 44 68 637  
mail@elke-harnisch.de

[www.elke-harnisch.de](http://www.elke-harnisch.de)

» Mein Coachingprofil finden Sie auch unter:  
[www.coach-datenbank.de](http://www.coach-datenbank.de)