

Mit Konflikten umgehen

Das Wort Konflikt hat für die meisten Menschen eine eher negative Bedeutung.

In der Regel sind wir eher damit beschäftigt, Konflikte zu vermeiden, statt sie zu regeln und ihre schöpferische Kraft zu nutzen.

Ziele:

- Dieses Seminar bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre eigene Konfliktfähigkeit zu überprüfen und Ihr persönliches Verhaltensrepertoire in Konfliktsituationen weiter auszubauen.
- Sie reflektieren Ihre eigene Einstellung zu Konflikten, Ihr persönliches Verhalten in Konfliktsituationen und erfahren mehr über mögliche Hintergründe und Alternativen.
- Über das Bewusstmachen des eigenen Konfliktverhaltens finden Sie zu Veränderungen.

Inhalte:

- Ein Konfliktmodell und den eigenen Umgang mit Konflikten kennen lernen
- Überprüfung der eigenen Konfliktfähigkeit und Weiterentwicklung des persönlichen Verhaltensrepertoires in Konfliktsituationen
- Erfolgreicher und konstruktiver Umgang mit Konflikten
- Analyse und Bearbeitung eigener Konfliktfälle in Übungen/Rollenspielen

Teilnehmer:

- MitarbeiterInnen
- Führungskräfte